

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

POLITICĂ PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ÎN MAGAZINUL ONLINE www.publishing.imago.md

Ne-ai acordat încredere, navigând și făcând cumpărături pe www.publishing.imago.md („Magazinul Online”) și îți mulțumim pentru asta. Casa Imago SRL SRL te asigură că va prelucra datele tale în mod onest, transparent și informat, conform schimbărilor și modificărilor aduse de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor persoanelor fizice.

Acesta este motivul pentru care am decis să te informăm prin această Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal („Politica de Prelucrare a Datelor” sau „Politica”) referitor la:

- Cine suntem?
- Ce sunt datele personale?
- Ce date prelucram despre tine?
- În ce mod colectăm și prelucram datele tale?
- Cat timp păstrăm datele tale?
- Cu cine împărtășim datele tale?
- Ce măsuri de securitate asigurăm pentru protecția datelor tale?
- Care sunt drepturile și opțiunile tale în privința datelor pe care le prelucram?

Aceeași abordare o vom avea de fiecare dată când ne vizitați sau vă faceți cumpărăturile în Magazinul Online.

Prezenta Politică de Prelucrare a Datelor poate fi modificată sau actualizată oricând de către Casa Imago SRL, atunci când considerăm că survin anumite modificări în activitățile prin care prelucram datele tale. Vom publica pe site-ul nostru, www.publishing.imago.md, orice astfel de modificări și vă vom informa în mod corespunzător prin e-mail.

CINE SUNTEM?

Casa Imago SRL SRL, persoană juridică de naționalitate moldovenească, având următoarele date de identificare: IDNO 1009600010478 înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, cu sediul în Mun. Chișinău, Str. Gh. Tudor 2B, MD-2028, Republica Moldova. („Casa Imago SRL” sau „Operator” sau „Noi”), este operatorul datelor tale și entitatea care îți furnizează, prin intermediul Magazinului Online, produse din categoriile carte, jucării, ceasuri, parfumuri, îmbrăcăminte, încălțăminte, accesorii, cosmetice și produse de îngrijire personală, electronice și electrocasnice.

Ne puteți contacta oricând la e-mail: publishing@imago.md

Pentru orice întrebări sau nelămuriri legate de prezenta Politică, de modul în care Casa Imago SRL prelucrează datele tale sau drepturile tale, ne poți contacta la adresa de e-mail dedicată publishing@imago.md

CE DATE PRELUCRĂM DESPRE TINE?

Ce sunt datele personale?

Datele personale înseamnă orice date sau informații care ne ajută să vă putem identifica direct (de exemplu numele, prenumele tău) sau indirect (de exemplu, în funcție de profilul pe care îl creăm pentru a-ți transmite oferte personalizate). Anumite informații sunt mai puțin evidente (cum ar fi

preferințele și obiceiurile tale la cumpărături, IP-ul computerului tău), dar asociate cu persoana ta, ne ajută să te putem identifica și se circumscriu astfel noțiunii de "date personale".

Politica Casa Imago SRL este de a colecta și prelucra doar datele care ne sunt necesare ca să îți oferim cea mai plăcută experiență atunci când navighezi/ faci cumpărături pe site-ul web al Magazinului Online. În general, prelucrăm următoarele tipuri de date despre tine:

- Nume și prenume;
- Adresă de e-mail;
- Numărul de telefon;
- Sexul;
- Vârsta;
- Geo-localizarea generală a dispozitivului de pe care navighezi/te autentici în contul de client;
- Informații despre produsele și serviciile achiziționate;
- Gradul de utilizare și activitățile tale pe platforma Magazinului Online;
- Interese și preferințe legate de produsele din Magazinul Online.

Mai exact, în tabelul de mai jos am prezentat datele cu caracter personal („Date” sau „Date Personale”) pe care le colectăm direct de la tine, care rezultă din interacțiunea cu tine și pe care noi sau parteneri noștri le urmărim în vederea furnizării produselor comandate sau pentru a-ți oferi diverse oferte personalizate, atunci când navighezi/ faci cumpărături pe site-ul web al Magazinului Online sau atunci când utilizezi diverse dispozitive (computer, tabletă ori telefon mobil).

Datele minorilor

Casa Imago SRL nu permite prelucrarea datelor personale ale clienților care nu au împlinit vârsta de 18 ani.

În procesul de creare a contului sau de plasare a comenzii în Magazinul Online, clienții trebuie să confirme faptul că au împlinit vârsta de 18 ani.

ÎN CE MOD PRELUCRĂM DATELE TALE?

Casa Imago SRL colectează și prelucrează datele tale pentru onorarea comenzilor pe care le faci și livrarea produselor pe care ți le dorești, îmbunătățirea experiențelor tale în Magazinul Online, oferirea de asistență și suport atunci când utilizezi Magazinul Online/ contul de client, sau pentru a-ți crea un profil de client în vederea transmiterii unor oferte personalizate (marketing direct).

Am detaliat în tabelul de mai jos modul în care prelucrăm datele tale, scopurile și temeiul juridic (baza legală) al activităților prin care prelucrăm datele tale.

În ce scop colectăm și prelucrăm datele tale?	Ce date colectăm și în ce mod le prelucrăm?	Care este temeiul juridic al prelucrării datelor?
---	---	---

Date pe care ni le furnizați direct

Crearea contului tău de client	<p>Îți putem crea un cont de client pe Magazinul Online doar dacă ne oferi obligatoriu următoarele date personale, fie (a) în procesul de solicitare de către tine a deschiderii unui cont de client nou, fie (b) urmare a plasării unei comenzi, pentru prima dată, în Magazinul Online (iar noi, cu această ocazie, îți activăm un cont de client pentru a putea onora comanda ta):</p> <ul style="list-style-type: none">● nume, prenume;● gen;● e-mail, și● număr de telefon <p>Alternativ, îți poți crea un cont de client prin logarea în contul tău de Facebook, Google sau Yahoo, utilizând e-mail-ul sau numărul de telefon și parola din acea rețea de socializare.</p>
--------------------------------	--

Logarea în contul de client	<p>Îți oferim opțiunea de a te loga în contul client prin conectarea în contul tău existent de Facebook, Google sau Yahoo (conectare prin rețele de socializare). Pentru conectare, ești redirecționat pe pagina rețelei tale sociale (Facebook, Google sau Yahoo), unde te poți loga cu datele tale de utilizator. Astfel, profilul tău de Facebook, Google, sau Yahoo este legat la contul de client în Magazinul Online. În urma conectării, Facebook Inc., Google Inc., respectiv Oath (Verizon) ne transmit în mod automat următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none">● ID-ul numeric pentru rețeaua socială;● numele și prenumele;● sexul;● numele de utilizator pe Facebook, Google, sau Yahoo;● a fost verificat contul tău de utilizator (de ex. „confirmat”). <p>În plus, operatorul serviciului de rețea socială primește informații despre conectarea respectivului cont la pagina noastră. Noi stocăm și utilizăm aceste date transmise de Facebook, Google sau Oath pentru a te putea identifica în calitate de client autorizat și a-ți oferi serviciile noastre în Magazinul Online.</p>
-----------------------------	---

<p>Efectuarea de cumpărături în Magazinul Online</p>	<p>Poți efectua cumpărături doar dacă ai activat un cont de client, plasezi unele produse în coșul de cumpărături iar ulterior lansezi o comandă. Poți efectua cumpărăturile pe website-ul Magazinului Online și prin messenger-ul contului tău de Facebook (la care te loghezi din contul tău de Casa Imago SRL) sau prin serviciul de Call Center, după ce accepți în prealabil Termenii și Condițiile Magazinului Online.</p> <p>- De fiecare dată când lansezi o comandă vom colecta și prelucra următoarele date:</p> <ul style="list-style-type: none"> o nume și prenume; o adresă de livrare; o număr de telefon. <p>- Când confirmăm comanda ta, sau te anunțăm că produsele au ajuns în punctele de preluare vom prelucra:</p> <ul style="list-style-type: none"> o numărul de telefon și după caz adresa de e-mail <p>pentru a te informa cu privire la situația comenzii/livrării tale.</p>	<p>Executarea contractului</p> <p>Pentru a-ți putea onora comenzile, a livra produsele la adresa indicată/ preda produsele în punctele de ridicare, a ne executa obligațiile de garanție asociate produselor, sau, după caz, a face un retur de produse.</p>
--	---	--

<p>Plata cumpărăturilor/ restituirea plății în caz de retur de produs/ anulare comandă</p>	<p>Detaliile cardului pe care îl folosești pentru plata 3D Secure a cumpărăturilor din Magazinul Online nu vor fi accesibile și nici nu vor fi stocate de către Casa Imago SRL, ci doar de către entitatea de autorizare a tranzacției sau de o altă entitate autorizată să presteze servicii de stocare date de identificare a cardului, despre a cărei identitate vei fi informat, anterior introducerii efective a detaliilor cardului pe care îl folosești pentru plata online.</p> <p><i>[3D Secure înseamnă o măsură de siguranță care presupune redirecționarea clientului în momentul efectuării plății pe o pagina securizată unde înregistrarea fiecărui deținător de card se face prin atribuirea unui cod de autorizare pentru fiecare tranzacție online. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV/CV2)].</i></p> <p>-Casa Imago SRL prelucrează doar următoarele date pe care le trimite către partenerul de autorizare a plăților/ tranzacțiilor online:</p> <ul style="list-style-type: none"> o nume, prenume; o ID comandă; o data inițierii tranzacției, data finalizării; o ID tranzacției; o situație plată (plată efectuată/ neefectuată); o suma tranzacționată (după caz). <p>- În cazul unor returnări/ anulării comenzii colectăm și prelucrăm:</p> <ul style="list-style-type: none"> o IBAN-ul și banca la care ai deschis contul bancar, <p>pentru a-ți restitui banii plăți pentru produsele returnate/ comenzile anulate.</p>	<p>Executarea contractului</p> <p>Pentru a asigura suportul necesar procesării de către partenerii noștri autorizați să intermedieze plata produselor comandate de tine.</p>
--	--	--

<p>Livrarea produselor către tine</p>	<p>- Îți livrăm produsele la adresa indicată, prin curierii noștri, cu care partajăm strict datele necesare livrării produselor:</p> <ul style="list-style-type: none"> o nume, prenume; o adresa de livrare; o telefon; o valoarea sumei plătită cu ramburs (după caz). <p>- Dacă ridici produsul din punctele noastre de colectare, pentru a te identifica îți vom confrunta datele din actul de identitate cu cele din comandă (fără să reținem o copie a actului de identitate), respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> o nume, prenume; o data nașterii. 	<p>Executarea contractului</p> <p>Îndeplinirea obligațiilor noastre legate de gestionarea și livrarea produselor către client în condițiile și timpii agreeți.</p>
<p>Asistență și suport clienți</p>	<p>- Pentru a-ți putea asigura suportul cu privire la contul tău de client / comenzile pe care le lansezi în Magazinul Online, te vom identifica prin confirmarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> o numelui și prenumelui; o adresei de e-mail și numărului tău de telefon; o ID-ul comenzii <p>- Vom putea prelucra, cu acordul tău prealabil, vocea ta din înregistrările convorbirilor telefonice cu tine pentru a răspunde solicitărilor tale de asistență.</p> <p>- Aceleași date le vom prelucra și în vederea soluționării reclamațiilor tale.</p>	<p>Executarea contractului</p> <p>Îndeplinirea responsabilităților/ activităților noastre în perioada de executare a contractului</p>

Acțiuni de loialitate	Casa Imago SRL acordă și alocă diverse reduceri și beneficii aferente acțiunilor noastre de loialitate (sub forma de vouchere, reduceri, etc.). Poți vizualiza în contul de client voucherele de care ai beneficiat la un moment dat.	Executarea contractului În scopul realizării acțiunilor noastre de loialitate și oferirea reducerilor comerciale în relația cu tine
Campanii promoționale, concursuri, promoții sau tombole	<p>Pentru concursurile online derulate pe site-ul publishing.imago.md colectăm adresa ta de e-mail.</p> <p>Mai organizăm concursuri pe pagina oficială de Facebook a Casa Imago SRL, unde colectăm, în funcție de campanie, următoarele date necesare participării tale la concurs, respectiv, pentru validarea câștigătorilor prin random.org:</p> <ul style="list-style-type: none"> o nume și prenume; o adresa de e-mail, sau; o număr telefon. <p>Dacă ești câștigător, vom menționa numele și prenumele tău pe pagina oficială Facebook a Casa Imago SRL sau pe site-ul nostru publishing.imago.md.</p>	Consimțământ În scopul participării tale la concursurile organizate de Casa Imago SRL și acordării premiilor respective

Date pe care le colectăm automat

<p>Crearea de profiluri de client în scop de marketing direct</p>	<p>În funcție de interacțiunile și comportamentul tău în website-ul Magazinului Online și în aplicația mobilă, colectăm și prelucrăm prin intermediul partenerilor noștri datele tale pentru a-ți crea profilul tău de client în vederea transmiterii ulterioare de oferte personalizate („oferte personalizate”) prin canalele de comunicare alese de tine.</p> <p>În vederea profilării prelucrăm următoarele date:</p> <ul style="list-style-type: none"> o numele, prenumele, adresa ta de e-mail și/sau de corespondență și numărul de telefon mobil; o istoricul interacțiunilor tale cu noi în website-ul Magazinului Online sau aplicația mobilă, respectiv: <ul style="list-style-type: none"> - ce produse ai vizualizat, căutat sau comandat; - ce produse ai adăugat în coșul de cumpărături și ulterior le-ai eliminat, comandat/cumpărat; - ce comenzi ai inițiat și ulterior le-ai finalizat sau anulat; - ce produse ți-au fost livrate, au fost plătite; o preferințele tale când efectuezi cumpărături din Magazinul Online (ce produse ai cumpărat, la ce dată/oră, cum ai efectuat plata); o identificatorii online obținuți de la dispozitivul utilizat de tine atunci când navighezi pe website-ul Magazinului Online sau în aplicația mobilă; <p>Atunci când vizitezi website-ul Magazinului Online, te autentifici în contul de client, sau utilizezi aplicația noastră mobilă, mai colectăm cu ajutorul cookie-urilor și date obținute de la computerul, telefonul, tableta sau alt dispozitiv utilizat de tine („dispozitivul”), informații cu care te putem identifica online („identificatori online”), și pe care le utilizăm la profilare în scop de marketing direct:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Adresa IP; o Browser-ul de internet pe care îl utilizezi și versiunea sistemului de operare al dispozitivului; o Date de protocol HTTP/HTTPS; 	<p>Consimțământ</p> <p>Pentru profilare și transmiterea unor oferte personalizate prin canalele de comunicare la care consimți (sms, e-mail, notificări push-up).</p> <p>Mai multe detalii despre modul în care facem profilarea în scop de marketing direct regăsești mai jos la secțiunea „Profilarea”. Ai dreptul oricând de a te opune profilării.</p>
---	---	--

<p>Navigarea online</p>	<ul style="list-style-type: none">o Durata vizitei/ activității tale pe website-ul Magazinului Online;o Locația generală a dispozitivului (dacă este activată geo-localizarea) de pe care te conectezi la site-ul Magazinului Online. <p><i>[Te rugăm să reții că majoritatea dispozitivelor îți oferă opțiunea de a dezactiva serviciile de geo-localizare chiar din setările dispozitivului respectiv]</i></p> <p><i>[„Cookie-uri” - fișiere pe care un server le trimite dispozitivului tău, plasate pe site-ul Magazinului Online sau prin descărcarea/ utilizarea aplicației mobile Scopul și modul în care prelucrăm cookie-uri sunt detaliate în Politica de utilizare a cookies, disponibilă pe website-ul Magazinului Online]</i></p>	
-------------------------	---	--

<p>Publicitate comportamentală on-line</p>	<p>Pe baza navigărilor și comportamentului tău în Magazinul Online, monitorizat prin cookie-uri, îți vom furniza reclame on-line la unele dintre produsele noastre care te pot interesa. Pe baza informațiilor despre navigarea ta în Magazinul Online sau din aplicația mobilă, te vom încadra într-un grup de interes cu alți clienți similari, ca și comportament de navigare și îți vom livra astfel reclame (bannere) pe baza acelor interese.</p> <p>De exemplu, un profil de interes "cărți" se poate deduce din datele tale, prin evaluarea produselor pe care le-ai vizitat pe website-ul Magazinului Online și în acest fel un cookie este plasat pe dispozitivul tău pentru a te încadra ca cineva interesat de categoria "cărți", iar ulterior vei primi unele mesaje publicitare special personalizate din categoria "cărți".</p>	<p>Consimțământ cookie</p> <p>Pentru cookie-urile care monitorizează comportamentul tău în Magazinul Online.</p> <p>Dacă nu dorești să participi la monitorizarea prin cookie-uri în scopul transmiterii de reclame (bannere) on-line pe baza intereselor tale, poți refuza setarea în acest sens a unui modul cookie prin setarea browser-ului care dezactivează în general setarea automată de module cookie. Poți de asemenea, dezactiva modulele cookie pentru serviciile publicitare ale unui furnizor servicii browser (de ex. Google), setând browser-ul tău în așa fel încât modulele cookie ale domeniului respectiv să fie blocate.</p> <p>Opțiunea de a renunța la publicitatea comportamentală on-line nu va opri afișarea reclamelor generale, care nu sunt individualizate în funcție de interesele tale.</p>
--	--	---

<p>Oferte pe bază de audiențele personalizate (pe liste de clienți)</p>	<p>Cu acordul tău, vom utiliza adresa ta de e-mail și numărul de telefon mobil pentru crearea de liste de clienți codificate („datele hash”), iar apoi vom folosi datele codificate din această listă pentru a corela datele tale (și a altor clienți dintr-un grup de interes) cu datele persoanelor de pe Facebook, pentru a transmite, pe acest canal, către contul tău de Facebook, oferte personalizate prin reclame țintă.</p> <p>Facebook codifică datele hash, le încarcă în platforma socială și astfel ne creează audiență, utilizând aceste date hash exclusiv pentru corelarea cu datele din contul tău de Facebook, fără să distribuie aceste date terților (sau, altor agenții de publicitate comercială) și vor fi șterse automat de Facebook imediat după corelare.</p> <p>Atunci când creezi o audiență asemănătoare, alegi o audiență sursă (o audiență personalizată creată cu ajutorul unui partener de date, al datelor pixelului tău, al datelor din aplicația ta de mobil sau al fanilor paginii Casa Imago SRL), iar Facebook identifică trăsăturile comune ale persoanelor din această audiență (de exemplu, informații demografice sau interese). Apoi, Facebook găsește persoane care au trăsături similare (sau „asemănătoare”) cu acestea. Dacă răspunsul este afirmativ, va trebui să mai adăugăm aici un paragraf precum cel de mai jos]</p> <p>În plus, pe website-ul Magazinului Online utilizăm și serviciile Facebook de audiență personalizată creată cu ajutorul datelor pixelului tău și al datelor din aplicația ta mobilă. Cu ajutorul acestui serviciu oferit de Facebook, Noi și Google putem identifica faptul că a-ți dat click pe anunțul nostru publicitar din Facebook și a-ți fost redirecționat către site-ul Magazinului Online. Datele colectate cu Facebook servesc exclusiv la întocmirea de statistici privind succesul și utilizarea campaniilor noastre publicitare pe Facebook.</p>	<p>Consimțământ</p> <p>Pentru transmiterea de oferte personalizate pe Facebook (prin utilizarea serviciului de audiențe personalizate bazate pe liste de clienți</p> <p>Mai multe detalii privind scopurile, modul de colectare și prelucrare a datelor cu caracter personal de către Facebook și pentru setări de protecție a sferei tale private pe Facebook, poți consulta în Politica de confidențialitate a Facebook centrul de ajutor pentru promotori.</p>
---	--	---

<p>Mentenanța și securizarea website-ului Magazinul Online</p>	<p>Utilizăm următorii identificatori online pentru mentenanța și securizarea website-ului Magazinul Online:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Adresa IP; o Browser-ul de internet pe care îl utilizezi și versiunea sistemului de operare al dispozitivului cu care te conectezi; o Date de protocol HHTP/HTTPS; o Locația dispozitivului (dacă este activată geo-localizarea) de pe care te conectezi la site-ul Magazinul Online. <p>Mai exact, prelucrăm datele tale pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a asigura buna funcționare a website-ului, respectiv: <ul style="list-style-type: none"> o afișarea corectă a conținutului website-ului Magazinul Online; o reținerea datelor tale de autentificare (atunci când ne soliciți); o îmbunătățirea website-ului Magazinul Online; o parametrarea dispozitivului de pe care te conectezi/ autentifici la cerințele site-ului Magazinul Online. - a asigura securitatea website-ului și a te asigura că te protejăm împotriva fraudei sau a oricărei breșe de securitate IT în ceea ce privește Magazinul Online. - identificarea și remedierea defecțiunilor care împiedică utilizarea website-ului nostru sau contului tău de client. 	<p>Interes legitim</p> <p>Implementarea, parametrarea și menținerea măsurilor de securitate a website-ului Magazinul Online</p>
--	---	---

Audit și raportări	Prelucrăm datele tale pentru auditarea financiară anuală, precum și pentru depunerea declarațiilor fiscale și contabile la autoritățile fiscale.	Cerințe prevederi legale Pentru conformarea cu obligațiile legale impuse de prevederile legale aplicabile în materie fiscală și contabilă
Apărarea drepturilor în justiție	Atunci când ne apărăm drepturile în justiție pentru recuperarea unor sume datorate, sau când ne protejăm interesele împotriva unor pretenții/reclamații nejustificate, vom prelucra datele tale necesare formulării unor întâmpinări, concluzii scrise, cereri și documente specifice.	Interes legitim Exercitarea oricăror apărări/drepturi în fața instanțelor de judecată, sau autorităților sau instituțiilor publice / de control
Proceduri și investigații ale autorităților și/sau organelor judiciare	În mod excepțional și conform legii, vom furniza autorităților și instituțiilor competente, în cadrul unor proceduri/investigații formale ori a altor demersuri prevăzute de lege, conform procedurii prevăzute de lege, următoarele tale date: nume, prenume, adresă, e-mail, telefon. Casa Imago SRL va documentează orice astfel de demersuri.	Cerințe prevederi legale Pentru conformarea cu obligațiile legale specifice impuse de prevederile legale aplicabile în materie privind protecția împotriva fraudei, spălării banilor și terorismului.
<i>Date pe care le colectăm din alte surse</i>		
Navigare rețele sociale	Dacă ne dai like pe pagina de Facebook a Casa Imago SRL sau dacă te loghezi în contul tău de client cu adresa și parola Facebook, vom primi aceste date fără a le utiliza altfel decât pentru a putea comunica cu tine și eventual, pentru a-ți transmite unele oferte personalizate prin contul tău de Facebook pe bază de audiențe personalizate.	Consimțământ Transmiterea de oferte personalizate pe Facebook (prin utilizarea serviciului de audiențe personalizate bazate pe liste de clienți)

PROFILAREA ÎN SCOP DE MARKETING DIRECT

Atunci când îți trimitem oferte personalizate prin canale de marketing direct (sms, e-mail, notificări push-up) putem folosi anumite „tehnici de profilare” respectiv, o modalitate de prelucrare automată a

datelor tale constând în special în analiza și interpretarea datelor tale personale necesare pentru a evalua sau prevedea unele aspecte legate de preferințele, interesele tale la cumpărături în Magazinul Online. În scop de profilare, Casa Imago SRL nu prelucrează date sensibile privind orientarea sexuală, credințele religioase sau afilierea politică.

Comportamentul și preferințele tale personale la cumpărături reies din istoricul tău de vizite și/sau cumpărături în Magazinul Online, din utilizarea de către tine a aplicației mobile, din situația ta financiară care rezultă în urma cumpărăturilor pe care le faci, și alte interese personale pe care ni le-ai furnizat, interese comune cu ale altor clienți.

În mod concret, Casa Imago SRL îți creează profilul de client astfel:

- pe baza comportamentului tău de navigare pe site, produse vizualizate, produse adăugate în coș;
- pe baza datelor demografice: vârstă, sex, oraș;
- pe baza istoricului de cumpărare și a valorii monetare.

Colectăm datele tale atunci când facem profilarea din surse precum: website-ul nostru publishing.imago.md și furnizorii de servicii de publicitate cu care colaborăm.

Utilizăm profilarea pentru a-ți comunica și prezenta oferte personalizate promoționale, într-un mod relevant și util pentru tine.

Îți vom putea oferi posibilitatea de a-ți modifica preferințele tale de marketing direct în contul de client de pe publishing.imago.md, oricând ulterior înregistrării tale drept client Casa Imago SRL, indicând această opțiune în contul tău de client.

Te poți opune profilării în scop de marketing direct, pe oricare dintre canalele de comunicare la care ai consimțit anterior, prin retragerea consimțământului la dezabonarea de pe un anumit canal de comunicare pentru care ai optat anterior. Pentru mai multe detalii vezi mai jos secțiunea „Drepturile și opțiunile tale”.

CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE TALE?

Casa Imago SRL prelucrează datele tale pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care acestea au fost colectate și conform politicilor noastre de retenție a datelor personale. În anumite cazuri, unele prevederi legale ne pot impune sau permite păstrarea datelor pentru o perioadă mai îndelungată.

Perioada de păstrare a datelor depinde în principal de următoarele:

- pentru ce perioadă avem nevoie de datele tale pentru a-ți oferi produsele solicitate și a ne îndeplini obligațiile față de tine și pentru scopurile menționate mai sus în prezenta Politică;
- dacă ai un cont de client deschis pe website-ul Magazinului Online. În acest caz vom păstra datele tale cât timp acest cont de client este activ, dar nu mai mult de 5 (cinci) ani de la data ultimei autentificări în cont sau ultimei comenzi în Magazinul Online (fără autentificare în cont); te vom notifica înainte de a închide contul tău de client și a șterge toate datele asociate acestui cont de client;
- dacă ți-ai exprimat consimțământul pentru prelucrarea datelor pentru o perioadă mai mare, vom menține datele pe toată această perioadă, cu excepția cazului în care îți retragi între timp consimțământul;

- obligațiile legale sau contractuale ne impun păstrarea datelor tale pentru o anumită perioadă de timp (de exemplu perioadele prescrise de lege pentru apărarea drepturilor noastre în justiție).

Vom păstra datele tale doar atât timp cât deții un cont de client și/sau continui să faci cumpărături în Magazinul Online. Dacă îți dezactivezi contul de client din Magazinul Online și ne soliciți în mod expres ștergerea totală, datele asociate contului tău de client vor fi șterse sau anonimizate astfel încât să nu mai poți fi identificat în sistemele noastre de evidență a datelor, exceptând cazul în care suntem obligați să păstrăm datele tale pentru o perioadă mai lungă, în baza legii sau interesului nostru legitim.

În acest fel îți vom asigura controlul deplin asupra datelor tale personale. Vom colecta și prelucra din nou datele tale dacă ni le vei oferi din nou în website-ul Magazinului Online.

Pentru scopurile pentru care ne-ai oferit consimțământul la prelucrarea datelor, evidențiate în tabelul de mai sus, vom prelucra datele tale cu privire la respectivul scop până când îți retragi consimțământul privind prelucrarea în scopul respectiv, cu excepția cazului în care suntem obligați să menținem aceste date pentru o perioadă mai lungă potrivit legii, pentru raportări la autoritățile publice, sau pentru a ne apăra drepturile în justiție.

Te informăm că ne bazăm pe consimțământul tău atunci când prelucrăm datele tale pentru a-ți transmite:

- oferte personalizate pe bază de publicitate comportamentală online;
- oferte personalizate bazate pe profilarea pe care o facem în scop de marketing direct, prin canalele de comunicare sms, email și notificări push-up;
- oferte bazate pe audiențele personalizate (pe liste de clienți) în Facebook.

**Consimțământ* – înseamnă acordul tău liber, specific și informat prin care accepți fără dubiu ca datele tale să fie prelucrate de către Noi în scopul pentru care îți dai acordul. În Magazinul Online îți poți exprima consimțământul prin acțiunea ta de a bifa căsuța relevantă asociată scopului și mijlocului de prelucrare precizat în prezenta Notă de informare.

CU CINE ÎMPĂRTĂȘIM DATELE TALE?

Datele tale personale pot fi transmise către și pot fi prelucrate de partenerii noștri de încredere pentru a-ți furniza produse.

Pentru a-ți furniza produsele comandate în Magazinul Online, vom partaja datele tale cu partenerii noștri de încredere. Selectăm foarte atent partenerii și furnizorii care efectuează, în numele nostru, operațiuni suport activității noastre. Împărtășim cu aceștia doar datele personale necesare realizării activităților specifice pe care le încredințăm acestora.

Atunci când externalizăm anumite activități către partenerii noștri de încredere depunem toate eforturile rezonabile pentru a ne verifica în prealabil dacă aceștia asigură protecția datelor tale prin măsuri stricte de securitate a datelor și vom încheia cu fiecare contracte de prelucrare a datelor.

Mai exact, transmitem unele date către terțe părți (furnizorii și partenerii noștri) pentru realizarea funcțiilor și serviciilor necesare operării activităților Magazinului Online, cum ar fi:

- furnizorul care ne asigură servicii de stocare a datelor pe servere externe situat în Republica Moldova;
- furnizorul aplicației de gestionare a operațiunilor în depozit și punctele de preluare a produselor, sau care ne ajută să vă printăm și livrăm facturile produselor livrate în localități situate în Republica Moldova;

- furnizorul serviciilor de comunicări și transmițeri corespondență pe e-mail situat în SUA, care deține certificarea Privacy Shield (Scutul de Confidențialitate UE-SUA);
- furnizorul aplicației WMS de gestionare a operațiunilor în depozit și punctele de preluare a produselor, sau care ne ajută să vă printăm și livrăm facturile produselor livrate în localități situate în Republica Moldova;
- furnizorul serviciilor de telefonie mobilă care ne ajută să ținem legătura cu tine, situat în Republica Moldova;
- curieri terți autorizați de noi să livreze produsele cumpărate de tine;
- procesatorii de plăți care sunt autorizați de noi să intermedieze plățile în sistem 3D Secure;

Împărtășim datele tale cu partenerii noștri și în scopuri de marketing

Pentru a-ți oferi produse personalizate intereselor și preferințelor tale, prelucrăm anumite date cu unii parteneri care ne ajută să vă adresăm ofertele personalizate, cum ar fi: (i) prelucrarea datelor prin platforma Facebook pentru a-ți transmite oferte personalizate prin reclame țintă cu ajutorul funcției de audiențe personalizate pe liste de clienți, sau (ii) prelucrarea datelor pentru a-ți transmite ofertele personalizate bazate pe publicitatea comportamentală online derulate cu Google AdWords. Modul în care Facebook sau Google prelucrează datele tale este prezentat în tabelul din această Politică de prelucrare a datelor.

Transmiterea datelor către autorități și instituții publice sau organe judiciare

Putem transmite unele din datele tale personale autorităților sau instituțiilor publice competente, atunci când ne impune legea (de ex. investigarea fraudelor; prevenirea spălării banilor; depunerea declarațiilor, situațiilor financiare la autoritățile fiscale etc.), sau putem transmite aceste date către instanțele judiciare atunci când ne apărăm în justiție, sau în fața altor autorități publice.

Accesul auditorilor și consultanților

Dacă vom decide în viitor să înstrăinăm afacerea Casa Imago SRL vom oferi acces sau transmite auditorilor și consultanților potențiali(ilor) cumpărători datele clienților noștri pentru efectuarea auditului necesar achiziției acțiunilor/ afacerii. Pentru acest scop, ne vom asigura că orice potențial cumpărător va urmări și implementa măsurile de securitate necesare pentru protecția datelor tale, iar părțile vor semna în prealabil un contract de prelucrare a datelor pentru scopul tranzacției.

CUM ASIGURĂM SECURITATEA DATELOR TALE?

Casa Imago SRL asigură măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru colectarea, prelucrarea și păstrarea datelor în siguranță, inclusiv împotriva accesului neautorizat, al utilizării neautorizate a datelor, sau distrugerii, pierderii sau alterării datelor. Ne angajăm să păstrăm datele tale personale în siguranță și luăm toate măsurile de protecție rezonabile pentru a face acest lucru.

Depunem toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura (inclusiv prin contractele încheiate cu aceștia) că și partenerii noștri de încredere gestionează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor pe care le împărtășim cu aceștia.

CE DREPTURI ȘI OPȚIUNI AI CU PRIVIRE LA DATELE TALE?

Dorim să ne asigurăm că în orice moment ai controlul deplin asupra datelor tale și că îți poți exercita efectiv drepturile și opțiunile pe care le ai potrivit Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru a ne asigura că ai controlul efectiv al datelor tale, te informăm că ai următoarele posibilități bazate pe tehnologiile pe care le ai la dispoziție:

- În cazul în care ai cont de client, poți gestiona din contul de client accesarea, rectificarea sau ștergerea directă a unor date disponibile în contul tău de client în Magazinul Online;
- vei putea șterge cookie-urile sau istoricul navigărilor din setările website-ului Magazinului Online; în plus, poți alege să modifizi setările browser-ului pe care îl folosești astfel încât să restricționezi urmărirea de către cookie-uri a comportamentului tău în Magazinul Online (totuși, aceste restricționări îți pot afecta experiența de navigare în Magazinul Online);
- platformele social media și motoarele de căutare (de ex. Google sau Facebook) îți oferă posibilitatea de a gestiona diverse opțiuni privind modul în care alegi să îți prelucreze datele.

În plus acestor opțiuni, Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal îți oferă, în calitate de persoană vizată, drepturile descrise mai jos. Înainte de a da curs oricărei solicitări privind drepturile tale, ne vom asigura că ești titularul datelor cu privire la care alegi să îți exerciți aceste drepturi, iar pentru acest scop îți putem solicita unele informații/ date pentru a verifica identitatea ta, sau putem solicita mai multe detalii despre solicitarea ta. Corespondența pe care o vom purta cu tine o vom putea păstra pentru a asigura că ținem evidența solicitărilor și răspunsurilor privind drepturile tale.

Dreptul de a fi informat. Ai dreptul de a primi informații clare, transparente, ușor de înțeles și ușor accesibile cu privire la modul în care prelucrăm datele tale, inclusiv detalii privind drepturile tale, în calitate de persoană vizată. Aceste informații despre datele, scopul și modul în care noi prelucrăm datele tale sunt incluse și în această Politică.

Dreptul de acces la date. Ai dreptul de a accesa datele pe care le prelucrăm despre tine, fără a percepe vreun fel de taxă la primele furnizări de date. Dacă vei avea nevoie de copii ale datelor deja furnizate, vom putea percepe o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative de furnizare a datelor. Vom avea dreptul de a refuza cererile excesive sau repetate și nejustificate.

Pentru a-ți exercita dreptul de acces, ne poți trimite solicitarea ta prin:

E-mail: publishing@imago.md

Dreptul la rectificarea datelor. În cazul în care identifici că datele tale pe care le prelucrăm sunt incorecte, incomplete sau inexacte: ne poți trimite o solicitare de rectificare la adresa de e-mail publishing@imago.md

Dreptul de a te opune marketing-ului direct (inclusiv profilarea în scop de marketing direct). Te poți opune oricând și dezabona la comunicările noastre de marketing direct în orice moment. Poți face acest lucru ușor prin a da click pe linkul „dezabonare” în orice e-mail pe care le vom trimite către tine sau din contul tau la secțiunea „Setări cont”.

În plus, poți opta pentru retragerea consimțământului tău exprimat anterior pentru transmiterea de oferte personalizate bazate pe profilare prin aceleași canale prin care îți comunicăm aceste oferte, respectiv: email, sms sau notificări push-up.

Retragerea consimțământului (prin dezabonare sau solicitare scrisă) nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Dreptul de a vă opune prelucrării bazate pe interes legitim. Te poți opune în orice moment oricărei prelucrări de date atunci când la o astfel de prelucrare ne bazăm pe interesul nostru legitim. Consultați secțiunea „Care este temeiul juridic al prelucrării datelor?” din tabelul de mai sus pentru a identifica situațiile în care prelucrarea noastră se bazează pe interesul nostru legitim. Poți exercita acest drept în scris prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail: publishing@imago.md

Dreptul de ștergere a datelor (*dreptul de a fi uitat*). Ai dreptul de a ne solicita ștergerea datelor tale în oricare dintre situațiile următoare:

- a) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care le-am prelucrat anterior;
- b) îți retragi consimțământul pe baza căruia am prelucrat datele tale și nu există un alt temei juridic pe care ne putem baza o prelucrare viitoare;
- c) te opui prelucrării datelor atunci când prelucrăm datele în scop de marketing direct (inclusiv, profilarea în scop de marketing direct),
- d) te opui prelucrării datelor bazat pe interesul nostru legitim și nu putem să demonstrăm că avem motive legitime care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale;
- e) datele personale sunt prelucrate contrar legii;
- f) datele personale trebuie șterse pentru a ne conforma obligațiilor noastre legale. Acesta nu este un drept absolut. Vom putea respinge solicitarea ta de ștergere a datelor dacă: (i) suntem ținuti să ne conformăm unor obligații legale de a păstra datele; sau (ii) dacă datele ne sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor noastre în justiție. Poți exercita acest drept în scris prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail: publishing@imago.md.

Dreptul de a restricționa prelucrarea. Ai dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor în una din situațiile descrise mai jos.

- (a) exactitatea datelor este contestată de tine (persoană vizată), pentru o perioadă care ne va permite să verificăm corectitudinea datelor;
- (b) prelucrarea datelor este ilegală iar tu (persoana vizată) te opui ștergerii datelor și ne soliciți restricționarea prelucrării acestor date;
- (c) nu mai avem nevoie de datele tale, dar acestea sunt solicitate de tine (persoana vizată) pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale;
- (d) tu (persoana vizată) ridici unele obiecții cu privire la prelucrarea datelor bazată pe interesele noastre legitime, în temeiul verificării dacă motivele legitime ale operatorului le depășesc pe cele ale persoanei vizate (adică ale tale).

Poți exercita acest drept în scris prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail: publishing@imago.md

Dreptul de portabilitate. Atunci când prelucrăm datele tale în baza consimțământului sau executării contractului, și în mod automat, vei avea dreptul să ne soliciți transferul datelor tale:

- (a) către tine sau
- (b) către un alt operator indicat de tine.

Cea de-a doua situație presupune că ai opțiunea de a ne solicita transmiterea datelor asociate contului de client către un alt operator de date (de ex. către un operator care administrează un alt website de magazin online). Mai exact, vei putea solicita doar portarea datelor cu caracter personal dintre cele pe care ni le-ai furnizat direct în mod activ (exceptând orice date derivate sau create/dezvoltate de Casa Imago SRL, cum ar fi spre ex. un profil de client). Poți exercita acest drept în scris prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail: publishing@imago.md. Vom transmite datele tale solicitate conform celor precizate aici într-un format structurat și care permite reutilizarea datelor (de ex. în format XML, JSON, CSV).

Dreptul de a face plângeri la autoritatea de supraveghere. Ai dreptul să depui orice plângeri în fața Centrul National pentru Protecția datelor cu caracter personal („CNPDCP”) asupra modului în care noi prelucrăm datele tale personale. Totuși, sperăm că vei decide să discuți mai întâi cu noi, înainte de a depune orice plângeri la CNPDCP Protecția datelor tale este foarte importantă pentru noi și vom lua toate măsurile necesare pentru a soluționa orice problemă cu privire la controlul și securitatea datelor tale. De asemenea, te poți adresa cu diverse întrebări și către CNPDCP, autoritatea de supraveghere a protecției datelor din România. Poți găsi unele ghiduri și linii directe privind drepturile tale pe pagina web a autorității <https://datepersonale.md/>.

ÎNTREBĂRI ȘI SOLICITĂRI PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Casa Imago SRL îți stă la dispoziție pentru orice nelămuriri, clarificări sau orice detalii de care ai nevoie cu privire la prezenta Politică de Prelucrare a Datelor.

Ne poți contacta și pentru orice sugestii sau comentarii legate de această Politică sau modul în care colectăm și utilizăm datele tale, la mailul de mai jos, cu subiectul Protecția datelor.

Email: publishing@imago.md

CÂND SE ACTUALIZEAZĂ ACEASTĂ POLITICĂ

Prezenta Politică de Prelucrare a Datelor este supusă modificărilor și se completează cu celelalte politici specifice ale Casa Imago SRL, respectiv: (a) Politică de prelucrare a datelor prin sisteme CCTV și (b) Politică de utilizare a cookies, disponibile pe website-ul Magazinului Online.